

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Петушинского района

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в октябре 2017 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа
 обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	18	15
2. Поступило за отчётный период	40	32
- в том числе: по информационным системам общего пользования	1	4
- через Интернет-приёмную	13	12
- КОЛЛЕКТИВНЫХ	11	5
- повторных		2
3. Поступило обращений всего	58	47
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	37	35
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	58	47
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	2/2	3/3
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	21	12
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	62	49
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		-
- основы государственного управления		-
- социальная защита населения		-
- улучшение жилищных условий		-
- образование		-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	11	30
- законность и правопорядок	1	-
- иные	50	19

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	8	3
- <i>разъяснено</i>	28	31
- <i>отказано</i>		-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		-
- в том числе по информационным системам общего пользования		-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	29	23
2. Поступило за отчетный период	37	37
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	14	25
- через <i>Интернет-приёмную</i>	6	-
- коллективных	2	5
- повторных	2	12
3. Поступило обращений всего	66	60
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	45	45
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	66	60
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	7/7	6/7
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	21	15
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	145	110
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:	83	61
- администрация Владимирской области	66	59
- прокуратура Владимирской области	-	-
- федеральные органы исполнительной власти	3	-
- прочие вышестоящие органы:	14	2
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	-
- <i>разъяснено</i>	39	43
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приёме по личным вопросам	14	8
в том числе:		
- принято руководителем	9	
- принято заместителями руководителя	5	8
3. Рассмотрено обращений	14	8
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	9	-
- заместителями руководителя	5	8
4. Количество обращений, взятых на контроль	1	
- руководителем	1	-
- заместителями руководителя		-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	4	
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	1	-
- руководителем	1	
- заместителями руководителя	-	-

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	21	9	
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:			
- основы государственного управления	-	-	
- социальная защита населения		-	
- улучшение жилищных условий	2	2	
- образование	1	-	
- здравоохранение	1	-	
- ЖКХ	9	7	
- законность и правопорядок	-	-	
- иные	8	-	
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:			
руководителем			
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	-	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)			
- <i>разъяснено</i>	8	-	
- <i>отказано</i>	-	-	
заместителями руководителя			
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		1	
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-	
- <i>разъяснено</i>	5	8	
- <i>отказано</i>	-	-	
9. Социальный состав обратившихся:			
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-	
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-	
- многодетные матери (отцы)		-	
- дети-сироты или их законные представители	-	-	
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	-	
- пенсионеры по возрасту	5	5	
- другие льготные категории	-	-	