

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Петушинского района

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в сентябре 2017 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	37	30
2. Поступило за отчётный период	25	30
- в том числе: по информационным системам общего пользования	9	5
- через Интернет-приёмную	-	4
- коллективных	6	6
- повторных	2	2
3. Поступило обращений всего	62	60
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	44	45
- в том числе с нарушением срока	-	
5. Количество обращений, взятых на контроль	62	60
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	2/2	3/4
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	18	15
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	68	63
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	-	-
- улучшение жилищных условий	1	-
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	7	14
- законность и правопорядок	-	-
- иные	60	49

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	2
- <i>разъяснено</i>	36	58
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	23	35
2. Поступило за отчётный период	52	51
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	18	34
- <i>через Интернет-приёмную</i>	1	-
- <i>коллективных</i>	2	7
- <i>повторных</i>	4	3
3. Поступило обращений всего	75	86
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	46	63
- в том числе с нарушением срока	-	
5. Количество обращений, взятых на контроль	75	86
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3/3	5/5
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	29	23
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	159	121
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:	91	58
- администрация Владимирской области	69	56
- прокуратура Владимирской области	-	-
- федеральные органы исполнительной власти	6	-
- прочие вышестоящие органы:	16	2
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	3	-
- <i>разъяснено</i>	42	63
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приёме по личным вопросам		7
в том числе:		
- принято руководителем	13	7
- принято заместителями руководителя	-	-
3. Рассмотрено обращений		
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	13	7
- заместителями руководителя	-	-
4. Количество обращений, взятых на контроль		1
- руководителем		1
- заместителями руководителя	-	-
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	-	2/2
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	2/2
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	-
- руководителем		
- заместителями руководителя	-	-

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	16	7
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения	-	-
- улучшение жилищных условий	-	-
- образование	-	-
- здравоохранение	-	-
- ЖКХ	4	2
- законность и правопорядок	-	-
- иные	12	5
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем		7
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		1
- <i>разъяснено</i>	12	6
- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	-	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- <i>разъяснено</i>		
- <i>отказано</i>	-	-
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)	-	-
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	-
- пенсионеры по возрасту	9	2
- другие льготные категории	1	-