

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Петушинского района

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в мае 2017 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	15	21
2. Поступило за отчётный период	34	44
- в том числе: по информационным системам общего пользования	7	13
- через Интернет-приёмную	5	5
- коллективных	8	7
- повторных	4	2
3. Поступило обращений всего	49	65
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	26	41
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	49	65
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	5/5	6/6
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	23	24
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	50	69
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		-
- социальная защита населения		
- улучшение жилищных условий	1	1
- образование		-
- здравоохранение	1	-
- ЖКХ	29	22
- законность и правопорядок		-
- иные	19	46

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	2	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	4	4
- <i>разъяснено</i>	20	41
- <i>отказано</i>		-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		
- в том числе по информационным системам общего пользования		

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	22	29
2. Поступило за отчетный период	45	56
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	33	49
- <i>через Интернет-приёмную</i>	3	-
- <i>коллективных</i>	-	7
- <i>повторных</i>	2	4
3. Поступило обращений всего	67	85
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	44	64
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	67	85
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	9/9	9/14
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	23	21
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	118	159
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:	68	90
- администрация Владимирской области	56	80
- прокуратура Владимирской области	-	-
- федеральные органы исполнительной власти	3	2
- прочие вышестоящие органы:	9	8
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	4	1
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	11	2
- <i>разъяснено</i>	29	61
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приёме по личным вопросам	10	14
в том числе:		
- принято руководителем	10	7
- принято заместителями руководителя	-	7
3. Рассмотрено обращений	10	14
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	10	7
- заместителями руководителя		7
4. Количество обращений, взятых на контроль	-	1
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя		1
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	1/1	1/1
- руководителем	1/1	-
- заместителями руководителя		1/1
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	17	14
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения		-
- улучшение жилищных условий		2
- образование	1	-
- здравоохранение	1	-
- ЖКХ	11	4
- законность и правопорядок	-	-
- иные	4	8
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		14
руководителем	17	7
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	1	2
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		-
- <i>разъяснено</i>	16	5
- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя		7
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- <i>разъяснено</i>		7
- <i>отказано</i>	-	-
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)		1
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	1
- пенсионеры по возрасту	4	7
- другие льготные категории	-	-