

ИНФОРМАЦИЯ
об обращениях и запросах граждан, поступивших в
администрацию Петушинского района

(наименование органа (структурного подразделения) администрации области, администрации ОМСУ)

в феврале 2017 г.

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
--	--	--

**I. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	18	9
2. Поступило за отчётный период	30	26
- в том числе: по информационным системам общего пользования	4	7
- через Интернет-приёмную	11	2
- коллективных	4	6
- повторных		-
3. Поступило обращений всего	48	35
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	32	15
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	48	35
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3/4	2/2
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	16	20
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	56	39
9. Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях граждан:		
- основы государственного управления		-
- социальная защита населения	2	-
- улучшение жилищных условий	1	-
- образование	2	3
- здравоохранение		-
- ЖКХ	23	15
- законность и правопорядок		-
- иные	28	21

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)	3	-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		2
- <i>разъяснено</i>	35	17
- <i>отказано</i>		-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)		-
- в том числе по информационным системам общего пользования		-

**II. Письменные, в форме электронного документа
обращения и запросы граждан и организаций из вышестоящих органов**

1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	9	20
2. Поступило за отчетный период	14	37
- в том числе: <i>по информационным системам общего пользования</i>	9	19
- <i>через Интернет-приёмную</i>	5	8
- <i>коллективных</i>	3	2
- <i>повторных</i>		3
3. Поступило обращений всего	23	57
4. Рассмотрено обращений в отчётном периоде	11	35
- в том числе с нарушением срока	-	-
5. Количество обращений, взятых на контроль	23	57
6. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)	3/3	5/5
7. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	12	22
8. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан	80	104
9. Количество вопросов, содержащихся в письменных, электронных обращениях граждан из вышестоящих органов:	24	65
- администрация Владимирской области	19	63
- прокуратура Владимирской области	-	-
- федеральные органы исполнительной власти	1	1
- прочие вышестоящие органы:	3	1
-		
-		

10. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		1
- <i>разъяснено</i>	11	27
- <i>отказано</i>	-	-
11. Количество поступивших запросов (в соответствии с 8-ФЗ от 09.02.2009)	-	-
- в том числе по информационным системам общего пользования	-	-

III. Обращения граждан и организаций, поступившие в ходе личных приёмов должностных лиц

	Текущий год (ежемесячно, ежеквартально, по итогам года)	Аналогичный период предыдущего года
1. Количество обращений, перешедших с предыдущего периода	-	-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-
2. Принято граждан на приёме по личным вопросам	9	11
в том числе:		
- принято руководителем	6	4
- принято заместителями руководителя	3	7
3. Рассмотрено обращений	9	11
- в том числе с нарушением срока	-	-
- руководителем	6	4
- заместителями руководителя	3	7
4. Количество обращений, взятых на контроль		1
- руководителем		
- заместителями руководителя		1
5. Проверено комиссионно или с выездом на место (обращений/вопросов)		-
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя		-
6. Количество обращений, находящихся на рассмотрении на отчётную дату	-	
- руководителем	-	-
- заместителями руководителя	-	-

7. Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших на личных приёмах	9	14
8. Тематика вопросов, поступивших в ходе личных приёмов:		
- основы государственного управления	-	-
- социальная защита населения		2
- улучшение жилищных условий		-
- образование	1	-
- здравоохранение		-
- ЖКХ	1	-
- законность и правопорядок	-	-
- иные	7	12
8. Результаты рассмотрения вопросов, поставленных в обращениях:		
руководителем	6	7
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)		-
- <i>разъяснено</i>	6	7
- <i>отказано</i>	-	-
заместителями руководителя	3	7
- <i>поддержано</i> (вопрос признан подлежащим удовлетворению)		-
- <i>удовлетворено</i> (вопрос решён фактически и в полном объёме)	-	-
- <i>разъяснено</i>	3	7
- <i>отказано</i>	-	-
9. Социальный состав обратившихся:		
- ветераны, инвалиды Великой Отечественной войны	-	-
- ветераны, инвалиды боевых действий	-	-
- многодетные матери (отцы)		1
- дети-сироты или их законные представители	-	-
- инвалиды по общему заболеванию в трудоспособном возрасте	-	-
- пенсионеры по возрасту	2	4
- другие льготные категории	-	-